

## **Пользовательское соглашение**

Данное пользовательское соглашение (далее - Оферта) содержит условия заключения договора о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ (далее - Договор).

Пользователь соглашается с условиями Оферты и Договора с момента совершения действий, указанных в Оферте (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

### **1. Термины и определения**

1.1. Абонентский номер — телефонный номер, назначенный Пользователю оператором подвижной радиотелефонной связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS- сообщений и USSD-сообщений. При изменении Пользователем своего Абонентского номера, он обязуется уведомить об этом Оператора сервиса не позднее, чем в течение 3 дней с момента изменения, путем письменного заявления, или обращения через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Аутентификационные данные — комбинация Идентификационного номера пользователя, и пароля Пользователя.

1.4. Биллинг — сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, позволяющий осуществлять взаиморасчеты между Оператором сервиса и Пользователем, функционирующий в рамках данной оферты, и Публичных оферт об использовании платежных сервисов третьих сторон, доступных на Веб-сайте Сервиса, направленный на предоставление Пользователю неисключительных прав на использование Пользовательского ПО и ПО Партнеров путем совершения оплаты за получение доступа.

1.5. Договор — текст настоящей Оферты.

1.6. Идентификационный номер Пользователя — уникальный номер Пользователя в Сервисе, присваиваемый при Регистрации Пользователя в Сервисе. Идентификационным номером Пользователя выступает Абонентский номер Пользователя, указываемый им при регистрации в Сервисе, который также является идентификатором Учетной записи Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя в Сервисе и далее при получении услуг Сервиса не может указываться в качестве идентификационного номера Пользователя.

1.7. Использование ПО Сервиса (Сервиса) — совершение Пользователем любых действий, направленных на осуществление доступа к Сервису с целью использования Кассового ПО, Пользовательского ПО, а также ПО Партнеров

1.7.1. Кассовое ПО — Программное обеспечение, установленное и функционирующее на программно-аппаратном комплексе, в том числе, приложение «ПЛЮС Кассир», права использования которого передаются Пользователю на условиях, изложенных в договоре купли-продажи.

1.7.2. Пользовательское ПО — Программное обеспечение, представляющее собой личный кабинет Пользователя, доступный в сети интернет на WEB-сайте Сервиса, или в виде

мобильного приложения установленного на мобильный телефон Пользователя, включающий в себя все программные модули и компоненты, размещенные на серверных мощностях Оператора сервиса, или установленные на мобильный телефон Пользователя, доступ к которым предоставляется Пользователю для обеспечения функционирования программно-аппаратного комплекса, расширения его функционала, изменения личных настроек, осуществления иных действий, связанных с использованием Сервиса, и получения прав на использование ПО Партнеров, устанавливаемого с использованием Биллинга, а так же любые программы для ЭВМ, устанавливаемые на программно-аппаратный комплекс, исключительное право на которые принадлежит Оператору, и права на которые передаются Пользователю на условиях, указанных в данной Оферте.

1.7.3. ПО Партнеров — программное обеспечение, право на использование которого предоставлено Партнерами Оператора на условиях простой неисключительной лицензии Пользователям с целью установки и функционирования на программно-аппаратном комплексе, или доступных в сети интернет по адресам, указанным в лицензионных договорах и офертах, принимаемых Пользователем в процессе получения прав на использование ПО Партнеров.

1.8. Оператор Сервиса (Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «КИВИ Штрих», сторона по Договору, заключаемому на условиях данной Оферты.

1.9. ПО Сервиса — программное обеспечение (Кассовое ПО, Пользовательское ПО и ПО Партнеров), представленное Оператором сервиса или Партнером.

1.10 Партнер Сервиса (Партнер) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся правообладателем и предоставляющее права на использование ПО Партнера Пользователю.

1.11. Пользователь — юридические лица, индивидуальные предприниматели — зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством РФ и физические лица, а также иностранные организации и физические лица совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора с целью использования Сервиса.

1.12. Регистрация — регистрация Пользователя в установленной форме и создание Идентификационного номера Пользователя в Сервисе, посредством Кассового ПО, Пользовательского ПО или WEB-сайта Сервиса.

1.13. Стороны(-а) — Оператор и (или) Пользователь.

1.14. Сервис — совокупность программ для ЭВМ, определяемых Пользователем.

1.15. WEB-сайт Сервиса — WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу: <https://pluskassa.ru/>

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Сервиса.

1.16 Программно-аппаратный комплекс — устройство, которое состоит из полнофункциональной модульной POS-системы на базе Android с возможностью подключения эквайринга и внешней периферии с предустановленным Кассовым ПО, а также широкого набора самостоятельно конфигурируемых Пользователем облачных сервисов, представленных Пользовательским ПО и ПО Партнеров.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является получение прав использования на программы для ЭВМ Сервиса Пользователем.

2.2. В целях надлежащего предоставления Оператором доступа к ПО, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором Сервиса своих обязательств осуществить регистрацию Идентификационного номера Пользователя в Сервисе в порядке, предусмотренном разделом 3 .

## **3. Регистрация Пользователя в Сервисе**

3.1. Для получения права Исползования Сервиса Пользователь обязуется осуществить регистрацию Идентификационного номера Пользователя в Сервисе. Регистрация Идентификационного номера Пользователя в Сервисе может быть произведена посредством использования Кассового ПО, установленного на программном-аппаратном комплексе, например, приложение «ПЛЮС Кассир». Для регистрации Идентификационного номера Пользователя в Сервисе используется Абонентский номер Пользователя, который также является идентификатором Учетной записи Пользователя в Биллинге.

3.2. Регистрация считается завершенной после корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных, полученных им от Оператора Сервиса в SMS-подтверждении.

3.3. Совершая действия по регистрации Идентификационного номера Пользователя в Сервисе, Пользователь принимает условия данной Оферты, с актуальной редакцией которой можно ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

3.4. В случае успешной регистрации Пользователю присваивается Идентификационный номер Пользователя в Сервисе.

3.5. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий по регистрации Идентификационного номера Пользователя в Сервисе, Пользователь вправе осуществлять Исползование Сервиса в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Оператора и на WEB-сайте Сервиса.

## **4. Порядок и условия Исползования Сервиса**

4.1. После регистрации Идентификационного номера, Пользователь вправе осуществлять Исползование Сервиса.

4.2. Оператор Сервиса вправе приостановить исполнение настоящего Договора в случае блокировки доступа к Учетной записи Пользователя, созданной с использованием Абонентского номера Пользователя, указанного в качестве Идентификатора Пользователя в Сервисе, а также в любых других случаях, когда Оператор сочтет, что действия или бездействие Пользователя нарушают действующее законодательство или условия данной Оферты, а также способны нарушить права или причинить вред Оператору или другим Пользователям.

4.3. Оператор не несет ответственность за достоверность информации о ПО Партнеров, предоставленной Партнерами, не отвечает по гарантийным обязательствам в отношении ПО Партнеров и не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Партнерами своих обязательств, возникших в связи с получением права использования ПО Партнеров Пользователями.

4.4. Сервис может содержать ссылки на WEB-сайты и мобильные приложения Партнеров и иных третьих лиц. Оператор не несет ответственность за содержание и доступность таких WEB-сайтов и мобильных приложений.

4.5. Оператор имеет право направлять Пользователю всеми возможными способами информацию о развитии Сервиса и его компонентов, а также рекламировать как собственную деятельность и услуги, так и деятельность Партнеров, в том числе, путем направления такой информации на Абонентский номер Пользователя, указанный при регистрации, а также на абонентские номера и/или идентификаторы в мессенджерах и/или адреса электронной почты, указанные Пользователем в Личном кабинете.

4.6. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса, или посредством направления письма по соответствующему адресу электронной почты, указанному на WEB-сайте Сервиса.

## **5. Права и обязанности Пользователя**

5.1. Пользователь вправе использовать Сервис в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2. Использование Сервиса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису для использования WEB-сайта Сервиса, Кассового ПО, Пользовательского ПО и ПО Партнеров такими третьими лицами.

5.3. Право использования Сервиса после регистрации Идентификационного номера Пользователя является исключительным и непередаваемым.

5.4. Пользователь дает согласие на использование Оператором предоставленных им и полученных в ходе использования Сервиса данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь соглашается с тем, что любые данные и информация, которая передается и получается Пользователем в процессе использования Сервиса, Кассового ПО, Пользовательского ПО и ПО Партнеров, подлежит сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновление, изменение), использованию, в том числе с использованием средств автоматизации и для исполнения договоров с третьими сторонами, Оператором.

## **6. Конфиденциальность и безопасность**

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

## **7. Лицензионные условия Использования Сервиса**

7.1. Исключительное право на Кассовое ПО и Пользовательское ПО принадлежит Оператору, либо Оператор Сервиса действует как Лицензиат, предоставляющий права на использования Программ по сублицензионному договору. Положения настоящего раздела Оферты являются условиями лицензионного соглашения Оператора с Пользователем (далее — «Соглашение») об использовании Кассового ПО и Пользовательского ПО, необходимых для функционирования ПО Сервиса (далее — «Программы»).

7.2. Оператор передает Пользователю право использования Программ для целей использования Сервиса на условиях соблюдения Пользователем, перечисленных в настоящей Оферте обязательств.

Право использования программ для ЭВМ включает в себя право на воспроизведение соответствующих программ для ЭВМ на территории Российской Федерации, ограниченное инсталляцией, копированием и запуском. Право использования предоставляется на срок действия настоящего Договора.

7.3. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав на Программы, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Пользователь обязуется не использовать товарные знаки и знаки обслуживания Оператора Сервиса, связанные с Программами, а также не модифицировать или изменять, не объединять и не передавать копии Программ. Пользователь обязуется не передавать право на использование Программ третьим лицам.

7.5. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Идентификационного номера Пользователя в Сервисе. Начало Использования Сервиса означает согласие Пользователя со всеми положениями Соглашения.

7.6. Соглашение прекращает действие: а) по инициативе Пользователя при прекращении Использования Сервиса; б) по инициативе Оператора в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

7.7. Программы предоставляются Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Программ вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программ, включая, но, не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и интернет-соединений.

7.8. Пользователь не имеет права использовать Программы для создания производных от них произведений.

7.9. Оператор обеспечивает функционирование и работоспособность Программы и обязуется оперативно восстанавливать ее работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Оператор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Программы и вызванные ими потери информации. Оператор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Программы, или любых материалов и информации, полученных с ее использованием.

7.10. В случае намерения Пользователя прекратить действие Соглашения по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от Оператора о прекращении действия Соглашения, Пользователь обязан в течение одного дня прекратить использование Программ.

7.11. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программ. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей и бесперебойность функционирования Сервиса.

7.12. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.

## **8. Лицензионные условия ПО Партнеров**

8.1. Лицензионные условия Партнеров содержатся на информационных ресурсах Партнеров, адреса которых указаны в Личном кабинете Пользователя, совершая конклюдентные действия в Личном кабинете, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями лицензионных соглашений Партнеров, а также согласен заключить лицензионное соглашение на таких условиях, кроме того, Пользователь соглашается с тем, что лицензионное вознаграждение за ПО Партнеров, а также иные услуги Партнеров, подключаемые Пользователем в Личном кабинете оплачиваются на условиях раздела 9 данной Оферты

## **9. Стоимость лицензий на использование Пользовательского ПО и ПО Партнеров. Порядок Расчетов**

9.1. Лицензионное вознаграждение за предоставленное неисключительное право использования Пользовательского ПО и ПО Партнеров, а также иных услуг Партнеров определяется в соответствии с тарифами Оператора, размещенными в открытом доступе на WEB-сайте Сервиса. Оператор и Партнеры вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на WEB-сайте Сервиса.

9.2. Пользователь обязан на условиях 100% предоплаты каждый отчетный период (календарный месяц) выплачивать лицензионное вознаграждение Оператору сервиса, а также Партнерам, через Оператора сервиса на основании счета, выставяемого в Личном кабинете Пользователя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату. Если Пользователь начнет использовать программное обеспечение не с начала календарного месяца, то за первый отчетный период принимается срок с даты начала использования Пользователем ПО до конца соответствующего календарного месяца.

В платежном поручении Пользователь обязан указать назначение платежа: "Оплата по счету №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_" (с корректным указанием номера счета и даты от которой он выставлен).

Для целей осуществления Пользователем расчетов за ПО Партнеров и иные услуги Партнеров, Пользователь поручает Оператору направить денежные средства, уплаченные Пользователю в счет исполнения обязательств Пользователя перед Партнерами. Вознаграждение Оператора за выполнение указанного поручения подлежит уплате в порядке и срок, установленные данной Офертой для уплаты лицензионного вознаграждения. Размер вознаграждения Оператора за выполнение указанного поручения Пользователя указывается в Тарифах Оператора.

Все расчеты по настоящей оферте производятся в рублях. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

9.3. Оператор осуществляет передачу актов и счетов-фактур по почте только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в срок не позднее тридцати календарных дней с момента оплаты Пользователем счета на выплату лицензионного вознаграждения, при этом Пользователь обязуется за свой счет, в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента отправки Оператором, вернуть Оператору 1 (один) экземпляр подписанного Пользователем акта по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Оператором.

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) данной обязанности Пользователем, акт, подписанный Оператором в одностороннем порядке будет иметь силу документа, подписанного Пользователем без возражений.

Для физических лиц указанные документы передаются по их письменному требованию, направленному Оператору Сервиса.

За достоверность и полноту данных Пользователя, его представителя, необходимых для исполнения обязательств Оператором сервиса или Партнерами перед Пользователем, отвечает Пользователь.

## 10. Иные условия

10.1. Договор между Оператором Сервиса и Пользователем, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством РФ.

10.2. Оператор Сервиса вправе по своему усмотрению в любое время проводить профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Сервиса, в связи с чем доступ Пользователя к Сервису может быть ограничен.

10.3. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту.

10.4. Оператор Сервиса информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) дня до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Сервиса.

10.5. Оферта считается измененной по соглашению Сторон по истечении 1 (одного) дня с момента размещения измененной Оферты на WEB-сайте Сервиса.

10.6. Оператор Сервиса вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. При расторжении Договора по инициативе Оператора Сервиса последний уведомляет Пользователя путем отправки sms-сообщения на Абонентский номер, указанный Пользователем при регистрации Идентификационного номера Пользователя в Сервисе. Договор прекращает свое действие в случае расторжения по любому основанию.

10.7. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

10.8. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте.

10.9. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании Сервиса и WEB-сайта Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.

10.10. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию Идентификационного номера Пользователя в Сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

10.11. Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Пользователем путем обращения Пользователя в Call-центр Оператора Сервиса по контактам, указанным на WEB-сайте Сервиса.

## 11. Адрес и реквизиты Оператора Сервиса

1.	Полное фирменное наименование на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «КИВИ Штрих»
	Сокращенное фирменное наименование на русском языке	ООО «КИВИ Штрих»

2.	Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)		1177746500337	Дата регистрации	22.05.2017
	Наименование регистрирующего органа		Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве		
3.	Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН)		7724410477	Код причины постановки на учёт (КПП)	772401001
	Наименование налогового органа по месту нахождения		Инспекция Федеральной налоговой службы № 24 по г.Москве		
	Дата постановки на налоговый учет по месту нахождения		22.05.2017		
4.	ОКПО	15720504	ОКТМО	45926000000	
	ОКФС	23	ОКАТО	45296597000	
	ОКОПФ	12300	Расшифровка кода ОКОПФ	общества с ограниченной ответственностью	
	ОКВЭД	62.01	Расшифровка кода ОКВЭД	разработка компьютерного программного обеспечения	
	ОКОГУ	4210011			
5.	Руководство (Единоличный исполнительный орган, Главный бухгалтер)				
	Должность		Фамилия, Имя, Отчество		
	Генеральный директор		Афанасов Александр Вадимович		
	Главный бухгалтер		---		
6.	Платежные реквизиты (для расчетов в рублях РФ)				
	Наименование Банка	КИВИ Банк (АО)			
	Адрес Банка	РФ, 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1	БИК	044525416	
			ИНН	3123011520	
Номер расч. счета	40702810800000005099	Номер корр. счета	30101810645250000416		
7.	Контактные реквизиты				
	Адрес ООО «КИВИ Штрих»		Российская Федерация, 117405, г. Москва, ул. Дорожная, д. 60Б		
	Телефон	Факс	Электронная почта	Сайт	
	---	---	---	<a href="https://pluskassa.ru/">https://pluskassa.ru/</a>	

Дата публикации: 25/08/2017