



**Инструкция по использованию программы
«Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС»**

ЗАО «Штрих-М»

Москва 2018

Содержание

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
НАЧАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	3
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «ШТРИХ-М: СЕРВИС ОБМЕНА С ПЛЮС»	3
НАСТРОЙКА ТОВАРОУЧЕТНОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ РАБОТЫ С ОНЛАЙН-КАССАМИ.....	6
Шаг 1. Добавить кассу в конфигурацию.....	6
Шаг 2. Заполнение необходимых реквизитов закладки «Основная»	7
Шаг 3. Заполнение необходимых реквизитов закладки «Работа с файлами»	7
Шаг 4. Заполнение остальных реквизитов ККМ	8
ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ «ШТРИХ-М: СЕРВИС ОБМЕНА С ПЛЮС»	8
ПЕРВИЧНАЯ НАСТРОЙКА СЕРВИСА ОБМЕНА.....	11
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЕРВИСА ОБМЕНА.....	13

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Данное руководство содержит сведения по организации работы сервиса автоматического обмена данными между товароучетной конфигурацией на базе «1С» и онлайн-кассами торгового предприятия, подключенными к облачному сервису «ПЛЮС» (разработка ООО «КИВИ Штрих»). Из товароучетной системы в кассу выгружают каталог товаров и товарные остатки, а из кассы - информацию о продажах и возвратах. Сервис обмена работает со стандартными конфигурациями «1С».

НАЧАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Для работы онлайн-касс торговой точки с кассовым решением от «QIWI» и «ШТРИХ-М» следует выполнить следующие условия:

- ⊕ в качестве касс на предприятии используются смартфоны или планшеты на базе Android с установленным бесплатным приложением «ПЛЮС Кассир», которое можно скачать по ссылке <https://static.pluskassa.ru/bin/versions/last/app.apk>;
- ⊕ к кассовому приложению по Wi-Fi подключен фискальный регистратор (инструкция по подключению ФР доступна по ссылке <https://static.pluskassa.ru/docs/guide-plus-connect-fr.pdf>). Необходимая периферия подключена к смартфону/планшету по Bluetooth;
- ⊕ торговое предприятие имеет типовую товароучетную конфигурацию, реализованную на базе платформы «1С:Предприятие», умеющую работать с ККМ, работающими под управлением ПО «Штрих-М: Кассир 5» (доработка конфигурации не требуется);
- ⊕ заключен договор с ООО «КИВИ Штрих» (<https://pluskassa.ru/contacts>) и получена учетная запись от личного кабинета сервиса «Плюс»;



Процесс заключения договора и получения логин/пароля личного кабинета сервиса в данном документе не рассматривается.

- ⊕ на компьютере с товароучетной системой установлена программа сервиса обмена «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС» (работа по установке и настройке программы приведена ниже, дистрибутив можно скачать по ссылке <https://static.pluskassa.ru/bin/versions/last/PlusExchServiceSetup.exe>);
- ⊕ версия ОС компьютера с установленной конфигурацией товароучетной системы не ниже Windows 7.

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «ШТРИХ-М: СЕРВИС ОБМЕНА С ПЛЮС»

Для установки программы сервиса обмена следует запустить на выполнение последнюю версию файла «PlusServiceSetup.exe».



ЗАПУСКАТЬ УСТАНОВОЧНЫЙ ФАЙЛ НА ВЫПОЛНЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТОЛЬКО ПОД ПРАВАМИ АДМИНИСТРАТОРА.

После запуска установочного файла на экран выводится стандартная форма с лицензионным соглашением (см. рисунок 1). Если Вы нажимаете кнопку «Принимаю», процесс установки программы продолжится. Если нажимаете кнопку «Отмена», на экран выводится предупреждающее сообщение об отмене установки программы с двумя световыми кнопками «Да» и «Нет». При нажатии кнопки «Да» процесс инсталляции программы прерывается. При нажатии кнопки «Нет» на экран заново выводится форма с лицензионным соглашением, представленная на рисунке 1.

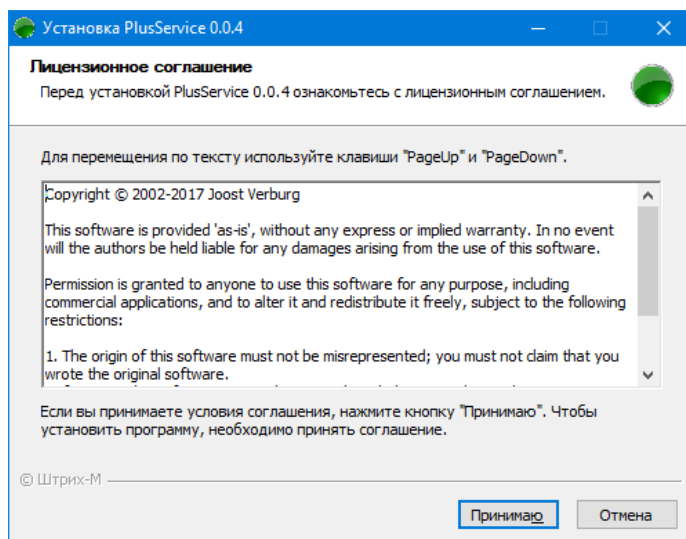


Рисунок 1 – Форма с лицензионным соглашением программы «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС»

На следующем шаге инсталляции программы следует определить папку, в которую она будет установлена (см. рисунок 2). Если папка установки, предложенная по умолчанию, Вас не устраивает, следует нажать кнопку «Обзор ...» и определить нужную папку вручную. Затем надо нажать кнопку «Установить».

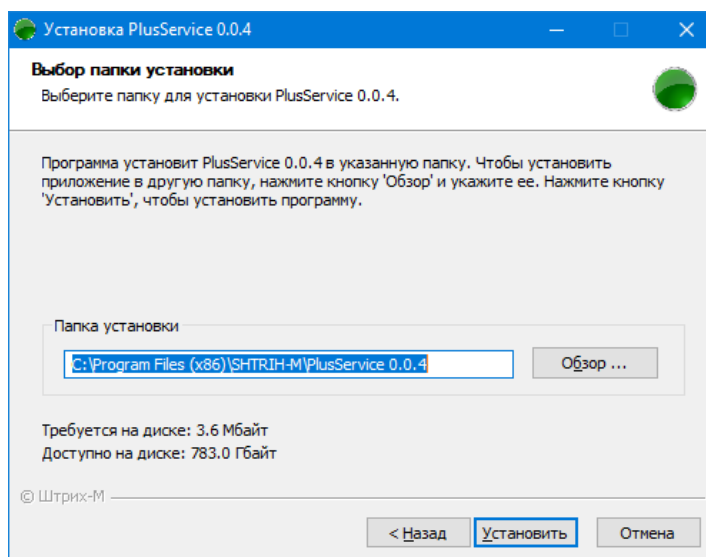


Рисунок 2 – Форма выбора папки для установки программы

На экран выводится форма с сообщением об успешной установке программы, представленная на рисунке 3. Если нажать кнопку «Детали...», на экран будет выведена форма с подробными сведениями о процессе установки программы «PlusService» (см. рисунок 4).

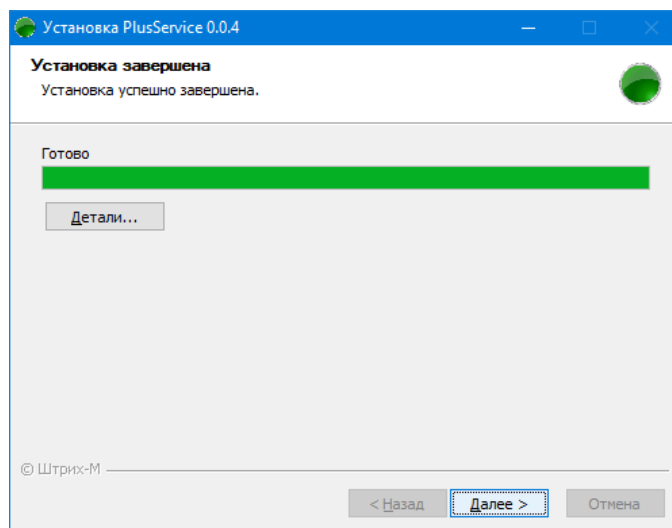


Рисунок 3 – Форма завершения установки

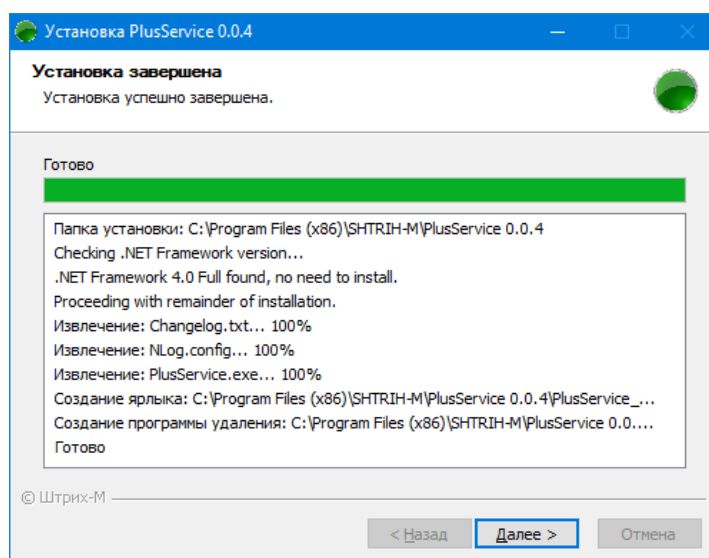


Рисунок 4 – Подробные сведения о процессе установки

После инсталляции программы на компьютере программа может быть запущена сразу, если установлен флаг у строки «Запустить PlusService», либо запущен позже, если флаг не установлен (см. рисунок 5).

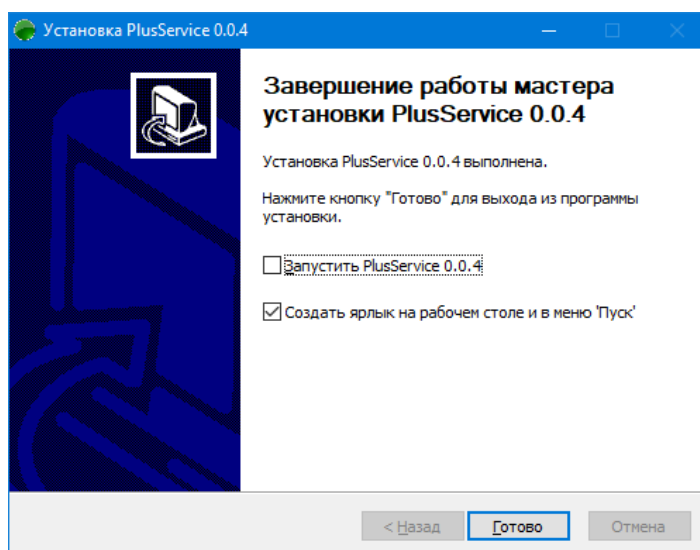


Рисунок 5 – Финальное окно установки программы «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС»

Для запуска программы можно использовать созданный ярлык на рабочем столе, либо строку «**Сервис обмена с ПЛЮС**» (см. рисунок 6). Запуск следует выполнять через позицию «**Запускать от имени администратора**» контекстного меню ярлыка приложения на рабочем столе, либо строки «**Сервис обмена с ПЛЮС**» в меню кнопки «Пуск». Контекстное меню вызывается щелчком правой кнопки мыши на объекте Windows/

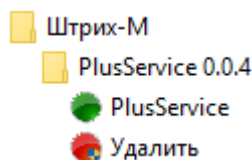


Рисунок 6 – Фрагмент меню кнопки «Пуск» с установленной программой «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС»

Для удаления программы «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС» с компьютера следует воспользоваться строкой «**Удалить**» группы «**Сервис обмена с ПЛЮС**» меню «Пуск» (см. рисунок 6). Для вызова меню «Пуск» используйте одно из этих действий:

- нажмите клавишу «**Win**» на клавиатуре;
- поместите курсор в нижний левый угол экрана, а затем щелкните значок меню «Пуск» левой клавишей мыши.

Далее, в зависимости от настроек системы следует либо:

- щелчком мыши на строке «**Все программы**» раскрыть список программ на компьютере и найти в нем группу установленных продуктов компании «Штрих-М»;
- найти в списке установленных приложений компании «Штрих-М» приложение «**Сервис обмена с ПЛЮС**».


НАСТРОЙКА ТОВАРОУЧЕТНОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ РАБОТЫ С ОНЛАЙН-КАССАМИ

В конфигурации на базе «1С» следует штатным образом настроить работу с кассами, обмен с которыми осуществляется по локальной сети.

Описание настройки товароучетной системы на базе «1С» для работы с онлайн-кассами, подключенными к сервису «ПЛЮС», дается применительно к конфигурации «Штрих-М Торговое предприятие 5.2».

Шаг 1. Добавить кассу в конфигурацию

В справочнике «ККМ», используемые онлайн-кассы, следует зарегистрировать как кассы, которые подключены к компьютеру по локальной сети и обмен данными с ними осуществляется по формату «Штрих-М: Кассир 5».

Для добавления кассы в справочник «ККМ» («Справочники» → «Торговое оборудование» → «ККМ») следует нажать кнопку  («Добавить»). На экран выводится форма «Создание ККМ», пример которой представлен на рисунке 7.

Шаг 2. Заполнение необходимых реквизитов закладки «Основная»

На закладке «Основная» формы «Создание ККМ» следует определить значения следующих реквизитов:

- ⊕ **Наименование** – условное наименование онлайн-кассы, под которым она будет видна в справочниках конфигурации и на сервере «Плюс»;
- ⊕ **Логический номер ККМ** – уникальный логический номер ККМ, под которым каждая касса будет зарегистрирована в конфигурации и на сервере «Плюс»;
- ⊕ **Тип ККМ** – из предлагаемого списка следует выбрать тип кассы, обмен с которой выполняется по формату обмена ПО «Штрих-М: Кассир 5». Следует выбрать строку «POS-Система на базе "Штрих-М Кассир 5.0" / "ilexx RTfront 5"»;
- ⊕ **ККМ включена** – для активной онлайн-кассы флаг должен быть установлен;
- ⊕ **Способ обмена данными** – из списка выбирается способ «Обмен по локальной сети» с кодировкой текста «ANSI».

На рисунке 7 представлен пример закладки «Основная» с реквизитами кассы, имеющей логический номер 3, обмен с которой выполняется по локальной сети предприятия.

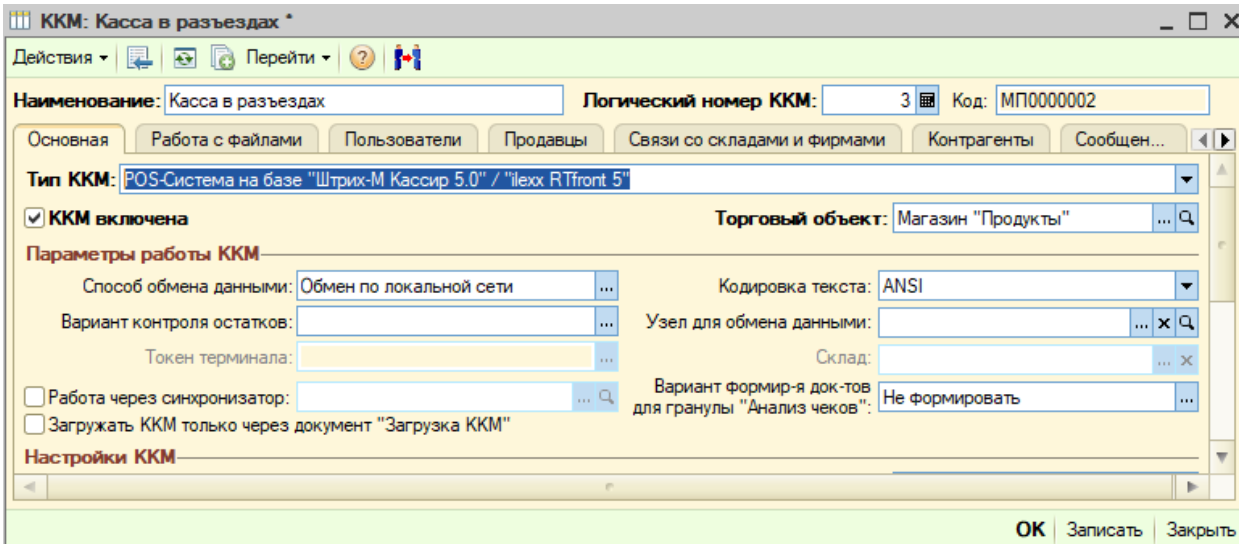


Рисунок 7 – Закладка «Основная» формы «Создание ККМ»

Шаг 3. Заполнение необходимых реквизитов закладки «Работа с файлами»

На закладке «Работа с файлами» формы «Создание ККМ» определяется папка для хранения данных по обмену с онлайн-кассой и наименования файлов с данными. Для этого следует заполнить значения реквизитов:

- ⊕ **Путь к файлу обмена** – указывается полный путь к папке, где будут храниться файлы с данными обмена;
- ⊕ **Шаблон имени файлов обмена** – задается шаблон наименования файлов с данными. После нажатия кнопки «Записать» в форме будут выведены наименования файлов для разных типов данных.

При использовании сервиса обмена логично сделать один каталог на все кассы, используя разный шаблон имен файлов. Поместить каталог лучше на том компьютере, на котором установлен сервис обмена.



Способ определения наименований файлов обмена в товароучетных системах других разработчиков может отличаться от схемы, реализованной в продуктах компании «Штрих-М». Следует помнить, что при реализации обмена с онлайн-кассами используются файл загрузки товаров и файл отчета о продажах. Наименования этих файлов в товароучетной системе и сервисе обмена «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС» должны совпадать.

Пример закладки «Работа с файлами» с каталогом обмена «C:\Files\», файлом со справочником товаров «C:\Files\Pos3.spr» и файлом с транзакциями кассовых операций «C:\Files\Pos3.rep» представлен на рисунке 8.

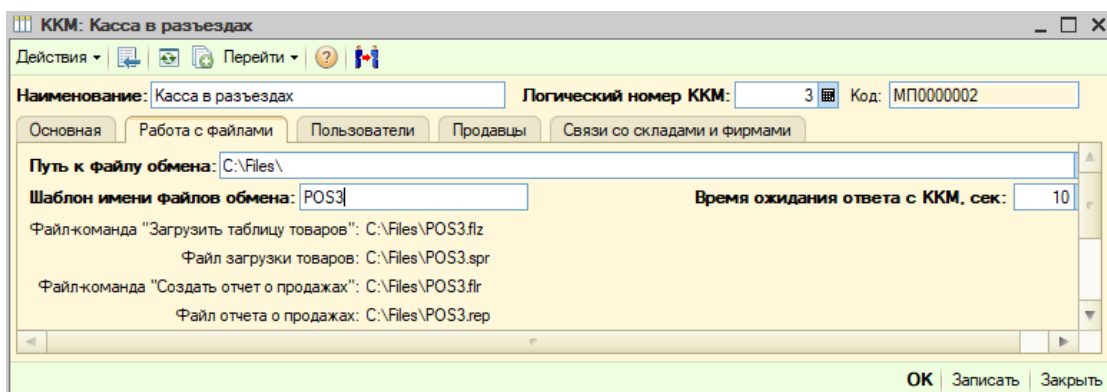


Рисунок 8 – Пример закладки «Работа с файлами» формы «Создание ККМ»

Шаг 4. Заполнение остальных реквизитов ККМ

После задания значений реквизитов, необходимых для реализации онлайн обмена с кассой, следует указать параметры кассы, используемые для ведения товарного учета в конфигурации. Пример справочника ККМ с онлайн-кассами представлен на рисунке 9.

Код	Наименование	Лог.номер	Включ...	Торговый объект	Тип ККМ	Путь к файлу
МП0000001	Касса 4	1	✓	Магазин "Продукты"	POS-Система...	C:\Files\
МП0000002	Касса в разъездах	3	✓	Магазин "Продукты"	POS-Система...	C:\Files\

Рисунок 9 - Пример справочника «ККМ» с онлайн-кассой №3

ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ «ШТРИХ-М: СЕРВИС ОБМЕНА С ПЛЮС»



ЗАПУСКАТЬ УСТАНОВОЧНЫЙ ФАЙЛ НА ВЫПОЛНЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТОЛЬКО ПОД ПРАВАМИ АДМИНИСТРАТОРА.

После запуска программы «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС» на экран компьютера выводится окно авторизации, представленное на рисунке 10.

Для авторизации сервиса обмена на сервере «Плюс» необходимо в закладке «Авторизация»:

- задать в поле «Название» условное название сервиса обмена, которое будет показываться в личном кабинете;
- в поле «Ключ авторизации» ввести ключ авторизации.

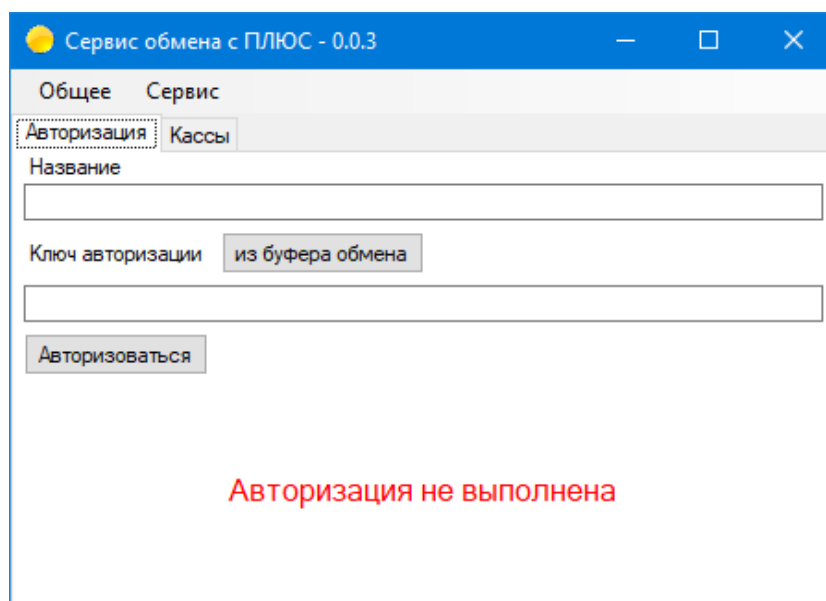


Рисунок 10 – Начальный вид окна сервиса обмена

Генерация ключа авторизации выполняется в разделе «Сервисы» личного кабинета пользователя (<https://pluskassa.ru/auth/login>). Вид раздела «Сервисы» личного кабинета представлен на рисунке 11.

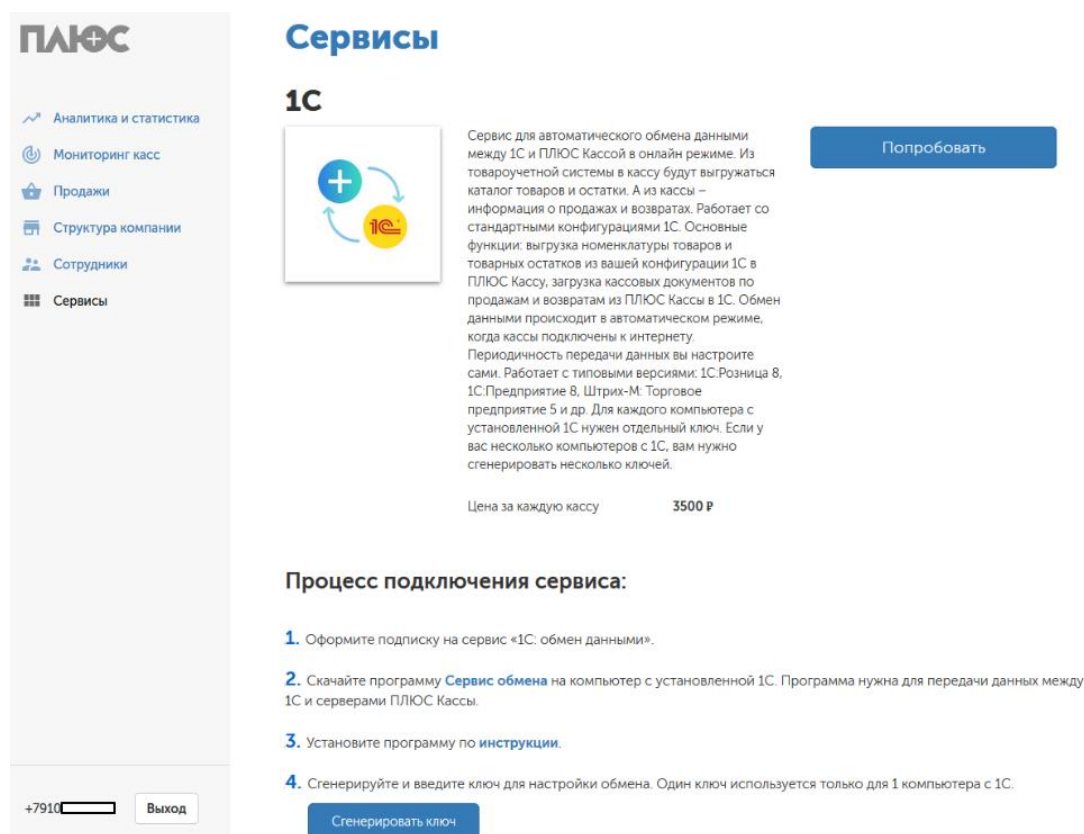


Рисунок 11 – Раздел «Сервисы» личного кабинета

В разделе «Сервисы» нажмите кнопку «Сгенерировать». На экран выводится форма «Генерация ключа» с предупреждением о том, что сгенерированный код будет действителен в течение 5-ти минут (см. рисунок 12). Нажмите кнопку «Сгенерировать».

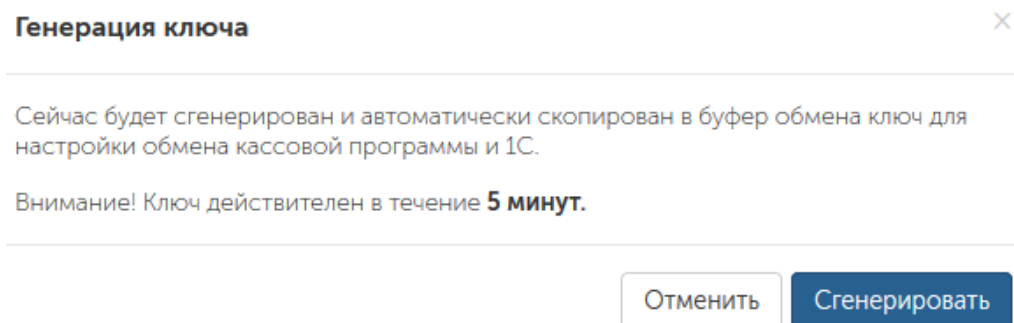



Рисунок 12 – Пример формы «Генерация ключа»

 Следует учитывать, что выполнить процедуру авторизации следует в течение 5-ти минут после генерирования ключа. Иначе ключ авторизации будет просрочен.

Сгенерированный ключ выводится в форму, пример которой представлен на рисунке 13. Нажмите кнопку «Скопировать и Заккрыть» - код сгенерированного ключа запишется в буфер обмена.

В закладке «Авторизация» окна программы «Штрих-М: Сервис обмена с ПЛЮС» (см. рисунок 10) нажмите кнопку «из буфера обмена» - код ключа будет скопирован в поле «Ключ авторизации» (см. рисунок 14). Для завершения процедуры авторизации сервиса обмена нажмите кнопку «Авторизоваться».


 Если предприятие ведет учет на нескольких конфигурациях «1С», для каждого компьютера следует сгенерировать свой ключ авторизации.



Рисунок 13 – Форма с кодом сгенерированного ключа

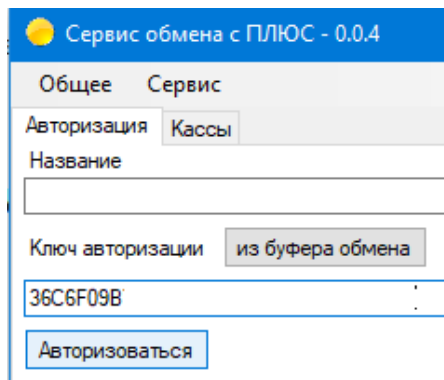


Рисунок 14 – Закладка «Авторизация» с введенным ключом авторизации
На экран будет выдано сообщение «Авторизация успешно выполнена».



При возникновении сбоя в работе сервиса может потребоваться повторная авторизация приложения, которая запускается выбором позиции «Авторизация» меню «Сервис». Процедура повторной авторизации аналогична процедуре авторизации при первом запуске, но перед её запуском пользователю будет выведено предупреждающее сообщение «Вы уверены, что хотите снова выполнить авторизацию?». При этом список магазинов и касс зарегистрированных в сервисе обновится.

ПЕРВИЧНАЯ НАСТРОЙКА СЕРВИСА ОБМЕНА

После успешной авторизации сервиса обмена на сервере «Плюс» следует выполнить первичную настройку сервиса.

Перейдите на закладку «Кассы» сервиса обмена (см. рисунок 15).

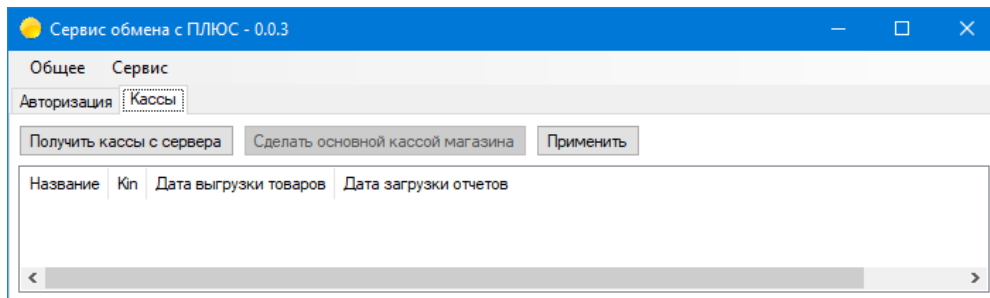


Рисунок 15 – Закладка «Кассы» сервиса обмена

Нажмите кнопку «Получить кассы с сервера». На экран будут выведены наименования магазинов и список онлайн-касс, с которыми надо организовать обмен (см. рисунок 16). В окне сервиса обмена кассы сгруппированы по магазинам. Данная группировка отражает привязку касс к магазинам в личном кабинете на сервере «Плюс».

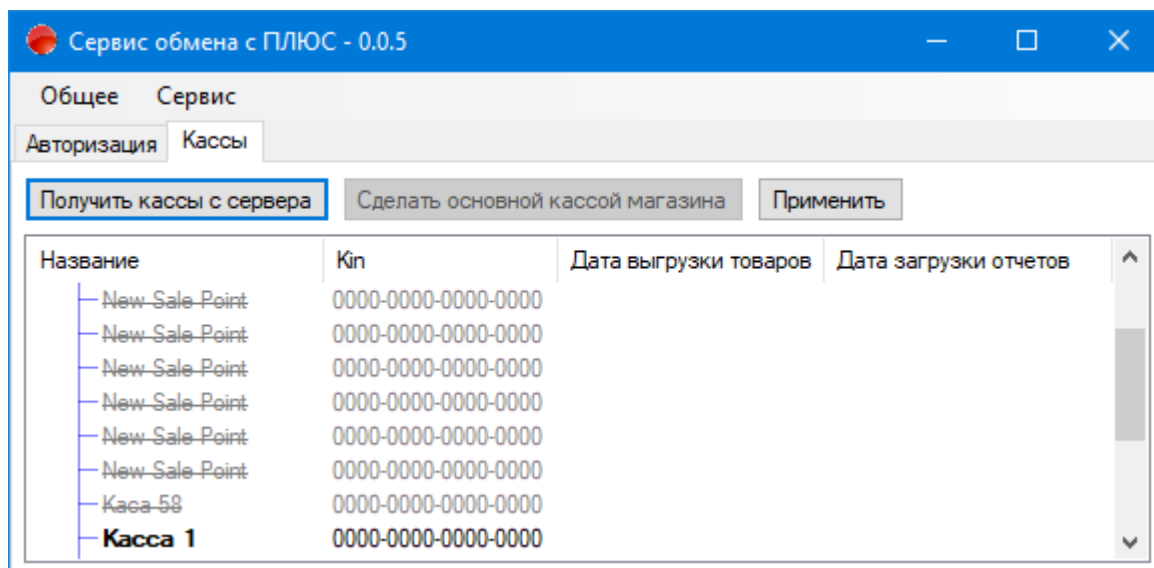


Рисунок 16 – Список онлайн-касс магазина

При выделении курсором строки с кассой в нижней части закладки выводятся поля, в которых надо задать логический номер кассы и полные наименования файлов обмена (имена каталога и файла): файл загрузки товаров для кассы и файл с данными о продажах на кассе (см. рисунок 17). Значения реквизитов должны совпадать с аналогичными данными, введенными в конфигурации товароучетной системы при регистрации этой кассы.

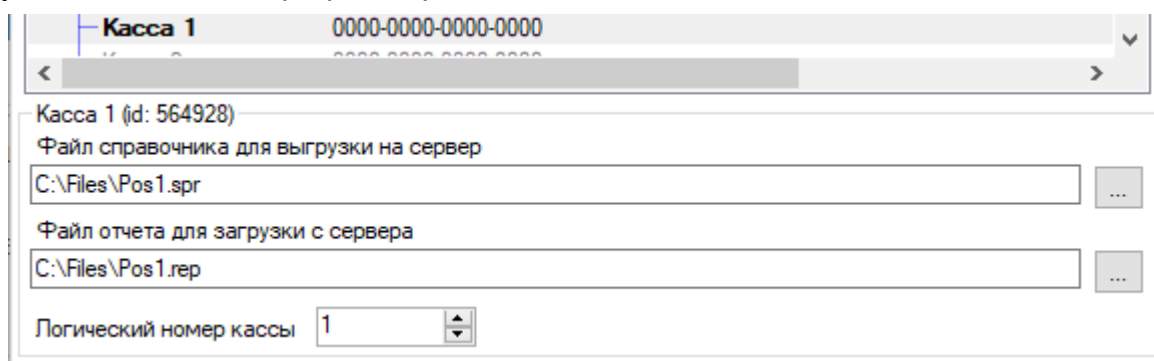


Рисунок 17 – Реквизиты обмена онлайн-кассы

После ввода реквизитов обмена каждой кассы нажмите кнопку «Применить» закладки «Кассы». На экран выводится запрос на необходимость сохранения введенных данных (см. рисунок 18). Если нажмете кнопку «Да», введенная информация будет сохранена на сервере. Если нажмете кнопку «Нет», введенные изменения будут проигнорированы.

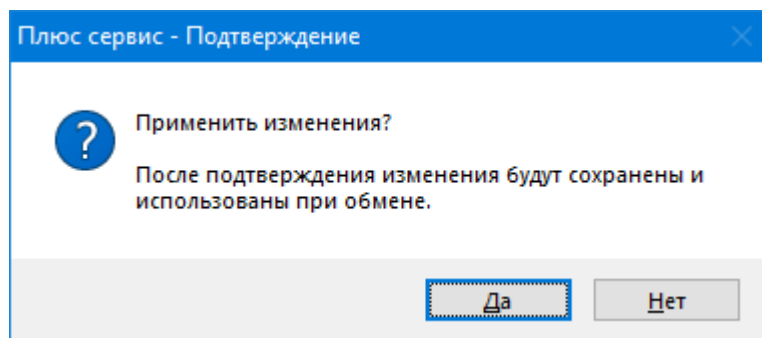


Рисунок 18 – Запрос: «Применить изменения?»

В каждом магазине, зарегистрированном на сервере «Плюс», необходимо одну кассу назначить «Основной кассой». Считается, что во всех кассах магазина ассортимент и цены на товары одинаковые, и, чтобы ускорить процесс загрузки информации на сервер, данные о товарах загружаются только в одну (основную) кассу. Только товары этой кассы будут попадать в «облако» и транслироваться на остальные кассы. Сформированные файлы с товарами для других касс будут игнорироваться и автоматически удаляться из папки, предназначенной для обмена с кассами. Данные о продажах будут собираться со всех касс магазина и загружаться в базу «1С».

Для того, чтобы сделать кассу основной, можно:

- выделить курсором наименование кассы и щелкнуть кнопку «Сделать основной кассой магазина»;
- на строке с наименованием кассы щелчком правой клавиши мыши вызвать контекстное меню с одной позицией «Сделать основной». Её и следует выбрать.



Если у магазина есть только одна касса, не помеченная на удаление, то она автоматически становится основной.

Наименование основной кассы выделяется полужирным шрифтом (см. рисунок 19). Если не сделать одну из касс магазина основной, будет выдано предупреждение «Для магазина нет основной кассы», и загрузка товаров в кассы магазина производиться не будет.

Название	Кип	Дата выгрузки товаров	Дата загрузки отчетов
Магазин на Автозаводской			
Касса 4	5701-4759-2585-0542		11.01.2018 19:49:15
Касса в разъездах	0000-0000-0000-0000		

Рисунок 19 – Основная касса магазина



Если в настройках сервиса есть магазины, у которых нет ни одной кассы, то при нажатии кнопки «**Применить**» выводится предупреждение "Есть магазины без основных касс. Загрузка товаров в кассы таких магазинов не возможна". Данные при этом на сервере «ПЛЮС» сохраняются.

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЕРВИСА ОБМЕНА

После запуска сервиса обмена, его активации и выполнения первоначальной настройки программа начинает работать в фоновом режиме. При этом приложение может быть выгружено в системный трей (позиция «Свернуть» меню «Общее»). В трее режим работы сервиса обмена отображается цветом:

- красный – нет связи с сервером (ошибка обмена);
- желтый – требуется авторизация сервиса обмена, приложение не настроено;
- зелёный – рабочий режим программы.

Работа в конфигурации на базе «1С» осуществляется штатным образом.

С заданной в настройках периодичностью сервис обмена просматривает папку обмена с кассами на предмет наличия в каталоге обмена файла со справочником номенклатуры и товарных остатков. Если такой файл находится, данные из него загружаются на сервер «ПЛЮС», после чего этот и аналогичные файлы для остальных касс из папки обмена удаляются.

Затем сервис обмена ищет на сервере информацию о продажах на кассах. Информация о продажах будет доступна сервису обмена только после снятия на кассе Z-отчета. Пока на кассе не был создан Z-отчет, сервер сообщает сервису обмена, что продаж на кассе не было.

После появления транзакции с Z-отчетом сервер передает сервису обмена все продажи, вошедшие в Z-отчет. Сервис обмена сохраняет эти данные в файле, указанном в настройках как «**Файл отчета для загрузки с сервера**». Транзакции кассовых операций продаж и возвратов товаров становятся доступны конфигурации «1С». Сервис обмена сообщает серверу, что данные о продажах выгружены, после чего эти данные сервису обмена станут не доступны.

После выполнения в конфигурации обработки «Отчет отдела» данные о продажах кассы из файла с данными о продажах загружаются в базу «1С», и файл с транзакциями о продажах из каталога обмена удаляется.

Если сервис обмена обнаружит новый Z-отчет кассы до того, как данные предыдущего Z-отчета были обработаны в конфигурации (файл с данными о продажах из каталога обмена не удалён), сервис обмена дописывает в файл новые транзакции о продажах, и при снятии отчета отдела в конфигурации будут обработаны данные нескольких Z-отчетов.